



Silver
Solution Partner

CASE STUDY



DGPROLINK

DG Prolink

Per un mondo *digitale* a misura d'uomo



Slow Food®

www.slowfood.it

Risultati ottenuti

La digitalizzazione del dipartimento HR di Slow Food

Daniele Buttignol

General Director
Slow Food Promozione Srl SB

Barbara Forno

HR Director
Slow Food Promozione Srl SB

Slow Food Promozione Srl SB

Società benefit e Certified B Corporation, partecipata al 100% dall'Associazione Slow Food Italia APS.

La società opera attraverso l'ideazione, la progettazione e l'organizzazione di attività ispirate al principio del diritto al buono pulito e giusto per tutti.

INSIGHT

- ▶ **Aumento della produttività del 120%**
- ▶ **Abbattimento dei costi del 43%** grazie all'ottimizzazione interna dei processi.
- ▶ **Tempo di gestione dei ticket ridotto del 30%**

Situazione di partenza



Durata del progetto: **3 anni**



Risorse del dipartimento HR: **5 persone**



Numero di dipendenti coinvolti: **250 dipendenti**

SITUAZIONE INIZIALE

Le domande dei dipendenti di Slow Food al dipartimento HR avvenivano esclusivamente tramite e-mail.



! Comunicazione frammentata e poco organizzata.

Non si teneva traccia degli iter di lavorazione e dei processi. L'azienda non aveva idea delle tempistiche né dell'esito di ogni task.



! La verifica degli stati di progetto avveniva tramite un "ping pong" di e-mail infinite.

I carichi di lavoro di ciascun membro del dipartimento HR non erano chiari, i lavori venivano quindi assegnati in maniera casuale.



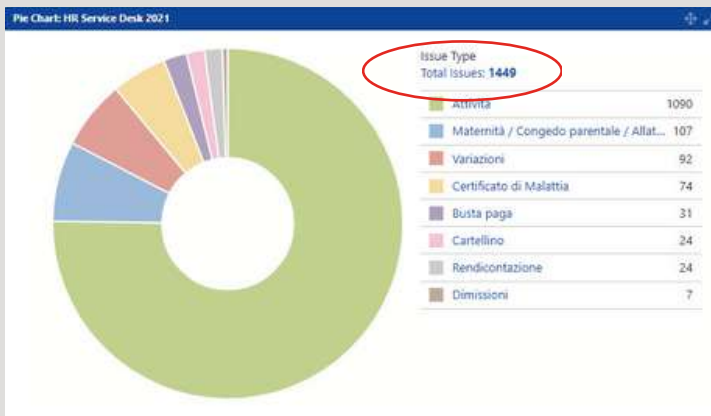
! Sovrapposizioni interne, passaggi doppi o tripli sullo stesso processo.

Prove del cambiamento

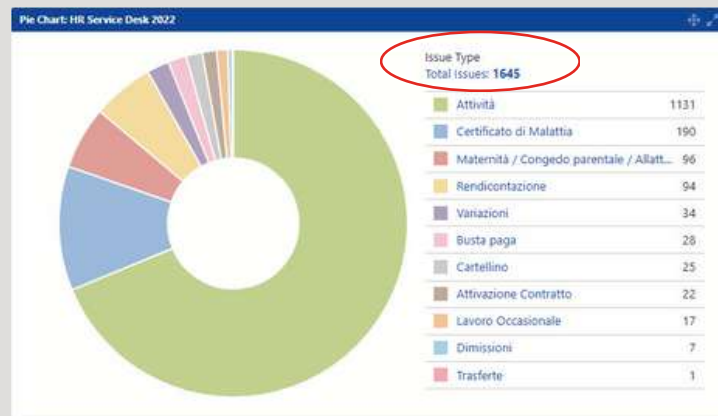
Data insight Jira Service Management

Rispetto al 2021, sono state mappate altre tipologie di richieste che hanno determinato un **aumento del 13%** del numero di ticket inviati.

Anno 2021



Anno 2022



Nonostante l'aumento del numero di richieste, il tempo di evasione è diminuito rispetto al 2021 di **un ulteriore 30%** grazie all'utilizzo della piattaforma Atlassian.

Grouped Filter Results (by sumUp): HR Service Desk 2021

Issue Type	Tempo Medio Speso	Issues
☒ Attività	5 weeks, 2 hours, 20 minutes	1090
☐ Busta paga	8 weeks, 2 days, 30 minutes	31
☐ Cartellino	1 week, 1 day, 6 hours, 12 minutes	24
☐ Certificato di Malattia	4 days, 1 minute	74
☐ Dimissioni	6 weeks, 4 days, 2 hours, 29 minutes	7
☐ Maternità / Congedo parentale / Allattamento	2 weeks, 4 days, 2 hours, 43 minutes	107
	13 weeks, 4 days, 6 hours, 24 minutes	24
	4 weeks, 7 hours, 41 minutes	92
	4 weeks, 3 days, 7 hours, 38 minutes	1449

Grouped Filter Results (by sumUp): HR Service Desk 2022

Issue Type	Tempo Medio Speso	Issues ↑
☒ Attività	2 weeks, 2 days, 3 hours, 27 minutes	1131
☐ Certificato di Malattia	2 days, 2 hours, 34 minutes	190
☐ Maternità / Congedo parentale / Allattamento	1 week, 4 days, 7 hours, 31 minutes	96
☐ Rendicontazione	7 weeks, 1 day, 3 hours, 58 minutes	94
☐ Variazioni	1 week, 4 days, 6 hours, 53 minutes	34
☐ Busta paga	4 weeks, 4 days, 5 hours, 35 seconds	28
☐ Cartellino	4 days, 7 hours, 46 minutes	25
☐ Attivazione Contratto	51 weeks, 1 day, 3 hours, 12 minutes	22
☐ Lavoro Occasionale	2 weeks, 3 hours, 24 minutes	17
☐ Dimissioni	6 weeks, 55 minutes	7
☐ Trasferte	9 weeks, 2 days, 1 hour, 27 minutes	1
Σ	3 weeks, 6 hours, 59 minutes	1645

Risultati

Slow Food, grazie alle soluzioni di DGProlink,
ha ottenuto questi risultati:



+120%

Aumento della produttività del dipartimento HR



-43%

Abbattimento dei costi grazie ad una migliore gestione



-30%

Tempo dedicato all'evasione delle richieste

Vision e strategia

Dopo un'attenta analisi dei bisogni e del modus operandi dell'azienda, DG Prolink ha implementato i software di Atlassian opportunamente personalizzati in base alle esigenze del Cliente.

In questo modo Slow Food si è dotata di strumenti informativi e di condivisione più organizzati ed automatizzati, permettendo non solo di rivoluzionare completamente la gestione dei dati e dei processi ma anche di rafforzare l'identità aziendale e la coesione delle Risorse Umane attraverso uno strumento integrato.

Il processo di digitalizzazione delle risorse umane prende forma all'interno di un processo più ampio che coinvolge tutti i dipartimenti dell'ecosistema Slow Food.

Risultati

I software configurati - Confluence, Jira Software e Jira Service Management - sono integrati perfettamente e permettono una gestione armonica ed ottimale dei flussi di lavoro.

Jira Service Management ha permesso di mappare le richieste dei colleghi esterni e di ottimizzare il flusso interno di lavoro come il processo di assunzione, l'attivazione di un contratto di lavoro o di tirocinio, attività che in precedenza era gestita in outsourcing permettendo così un abbattimento dei costi del 43%.

Jira Software invece ha permesso di gestire tutti i processi interni al dipartimento HR.

Su **Confluence**, invece, è stato creato un database di tutti i dipendenti dove poter gestire online, in modo organizzato e real-time tutti i documenti.

Per maggiori approfondimenti è possibile guardare la registrazione del webinar **"Come Slow Food ha accelerato del 120% la gestione HR"**.

Guarda il webinar

La soluzione vincente

Un nuovo processo di gestione delle richieste del personale
basato su tecnologia web attraverso

⚡ Jira Service Management ⬠ Jira Software ✕ Confluence

Analisi

La gestione delle richieste interne verso il dipartimento HR avveniva in modo casuale, senza un modello organizzativo condiviso, con un processo **NON** automatizzato e senza l'ausilio di strumenti digitali idonei.

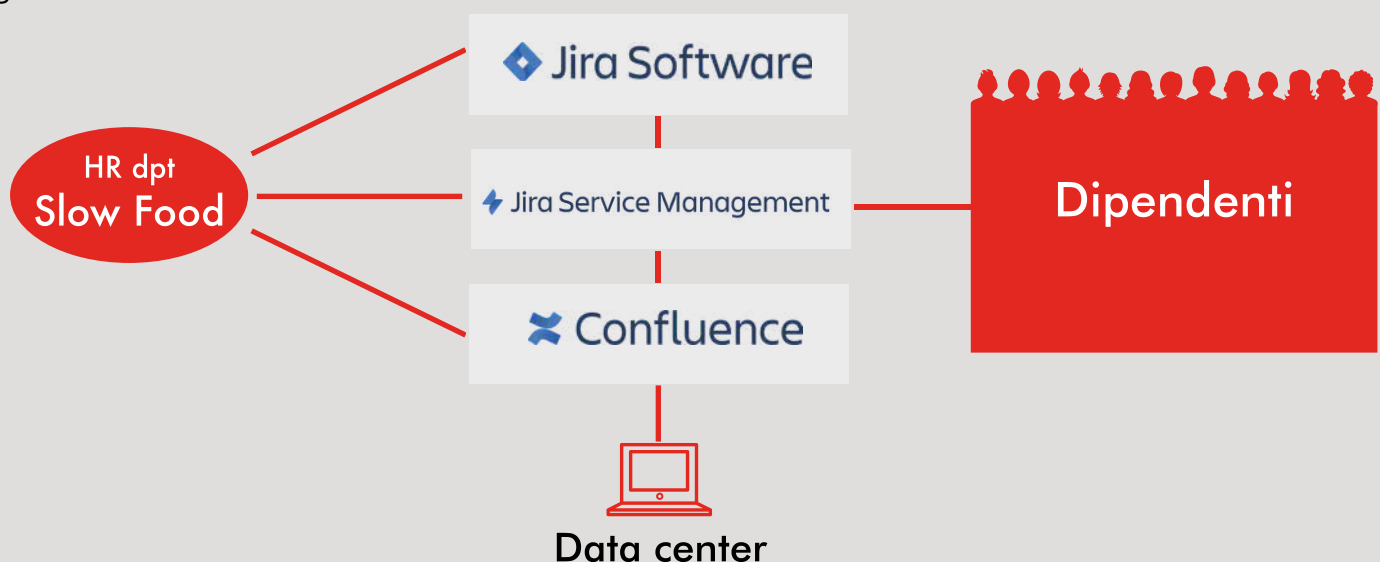
Le risorse del dipartimento HR gestivano il lavoro tramite fogli excel e le comunicazioni avvenivano tramite e-mail e telefono senza tenere traccia di chi gestiva un determinato ticket dando luogo a sovrapposizioni, lavorazioni doppie e triple e confusione.

Processo e soluzione

Con l'uso della suite **Atlassian Ltd**, la gestione HR è stata migrata integralmente su **piattaforma online** in modo che si possano condividere le informazioni contemporaneamente ed in tempo reale con i membri del team.

Con **Jira Service Management** la gestione delle **richieste** e lo scambio di documenti tra dipartimento HR e dipendenti sono automatizzati tramite **ticket** con un opportuno **iter** di elaborazione e comunicazione.

Attraverso **Jira Software** i **progetti** sono gestiti e monitorati tramite le **attività** che permettono di calcolare anche i **carichi di lavoro** e tutte le **informazioni** sono **archivate** in ordine, online e sempre a disposizione per consultazione grazie a **Confluence**.





Se pensi che la tua Azienda
abbia bisogno di una **strategia**
nella gestione dei **processi**
per abbattere **tempi e costi**,
prenota una call con Maria Luisa Frigerio
COO di DGProLink.



Prenota la tua call



Maria Luisa Frigerio
COO DGProLink

DGProLink

Dalla nostra pluriennale esperienza nella gestione delle Risorse Umane nasce DGProLink dove implementiamo e customizziamo software IT affidabili, innovativi e che siano soprattutto semplici, efficaci ed utilizzabili da tutti gli utenti.

Supportiamo la Tua realtà per restare sempre al passo con un mondo in continuo cambiamento, evolvendo costantemente il modo di lavorare e aiutandoti a mantenere una forte e solida collaborazione per tutte le persone del Tuo team come chiave di efficacia e successo lavorativo.