



Silver  
Solution Partner

CASE STUDY



DG Prolink

DGPROLINK

Per un mondo *digitale* a misura d'uomo

STAY  
OVER

[www.stayover.it](http://www.stayover.it)

## Risultati ottenuti

### La digitalizzazione del dipartimento HR di StayOver



Valeria Torresan

Project Manager Stay Over S.r.l.

Stay Over S.r.l.

Società di gestione del personale  
per l'hospitality di lusso 4\* e 5\*

## INSIGHT

- ▶ **Oltre 2.000** ticket gestiti in un anno (+300% rispetto al 2021).
- ▶ **Risparmio del 65% del tempo** nella gestione dei processi.
- ▶ **Abbattimento del 71% delle attività** di data entry.

# Risultati

A fronte di un aumento di assunzioni del 300% nel 2022 Stay Over, grazie alle soluzioni di DGProLink, ha ottenuto:



**71%**

Tempo risparmiato nella gestione dei processi



**30.000 € /anno**

Budget risparmiato dal dipartimento HR

## Vision e strategia

Dopo due anni di Covid, la stagione del settore turistico è esplosa inaspettatamente. L'intero comparto si è trovato impreparato a gestire questo boom di richieste, tanto che non c'è nemmeno stato il tempo di inserire una nuova risorsa, di vitale importanza per gestire le richieste. L'azienda è riuscita in ogni caso a gestire l'overload di lavoro migliorando i processi. L'adozione di questo nuovo sistema di organizzazione dei flussi di lavoro, ha permesso di gestire una mole importante di richieste da parte del dipartimento HR pur senza il supporto di risorse aggiuntive.

Grazie a Jira Service Management è stato possibile automatizzare i processi di mera gestione amministrativa, liberando il tempo del dipartimento HR che ha potuto dedicarsi ad attività più strategiche come l'orientamento dei dipendenti, attività di selezione e gestione dei dipendenti, analisi della produttività, etc.

# Prove del cambiamento

## Data insight per i somministrati

A fronte del numero di richieste triplicato la **performance è rimasta invariata** e lo si vede dal tempo medio di gestione delle assunzioni dei somministrati.

### Anno 2021

Grouped Filter Results (by sumUp): Richieste aperte nel 2021

Issue Type

+ Somministrato

Tempo Medio Speso

1 week, 7 hours, 53 minutes

Issues ↑

312

### Anno 2022

Grouped Filter Results (by sumUp): Richieste aperte nel 2022

Issue Type

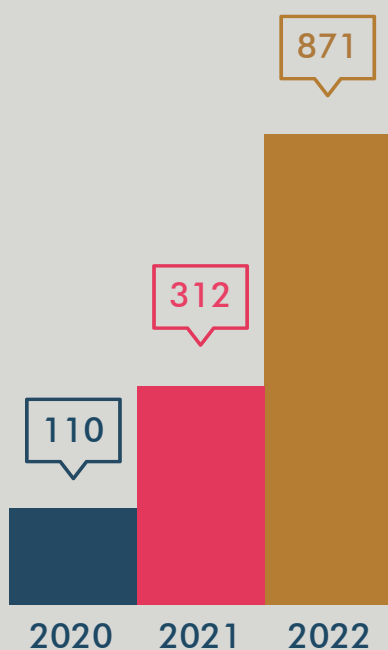
+ Somministrato

Tempo Medio Speso

1 week, 3 days, 23 minutes

Issues ↑

871



ANNO	N. DI RICHIESTE
2020	110
2021	312
2022	871

# Situazione di partenza



Durata del progetto: **2 anni**



Risorse del dipartimento HR: **6 persone**



Agenzie interinali gestite: **5 agenzie**

## SITUAZIONE INIZIALE

Il flusso di comunicazioni tra azienda e società interinali avveniva esclusivamente tramite e-mail.

I contratti di assunzione dovevano essere scaricati, stampati, firmati ed inviati nuovamente indietro.

La gestione delle assunzioni veniva monitorata tramite un file excel non modificabile in tempo reale da tutto il dipartimento HR.

## PROBLEMATICA



! Comunicazione frammentata e poco organizzata.



! Grande dispendio di energie e tempo.  
▪ Rischio di perdita di passaggi fondamentali e documenti.



! Inefficienze di gestione e di tempo, uso di uno strumento poco idoneo alla condivisione, mancanza di overview sul processo.

# La soluzione vincente

Un nuovo processo di gestione delle procedure di assunzione basato su tecnologia web attraverso

## ⚡ Jira Service Management

### Analisi

La gestione delle assunzioni avveniva in modo artigianale attraverso un foglio excel, con un processo **NON** automatizzato e senza l'ausilio di strumenti digitali idonei. Le risorse del dipartimento HR erano costrette a dialogare costantemente via telefono, e-mail o a voce per evitare sovrapposizioni ed errori con perdite di tempo ed inefficienze.

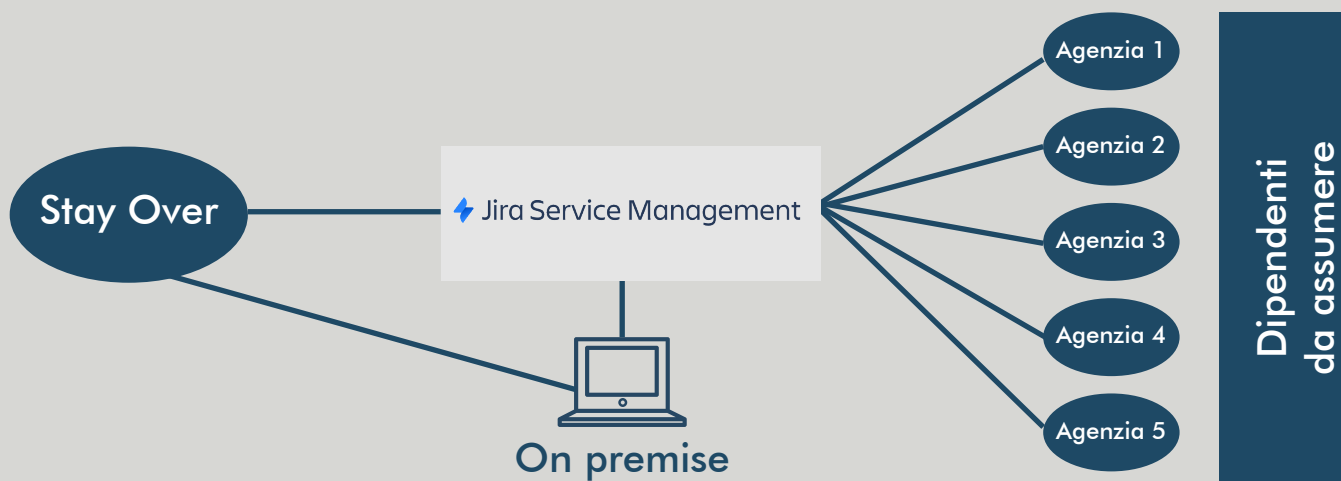
### Processo e soluzione

Con l'uso di **Jira Service Management** di Atlassian Ltd, la gestione del personale è stata trasferita integralmente online, su uno spazio condiviso da tutte le risorse in contemporanea ed in tempo reale.

I **processi** vengono gestiti e monitorati tramite dashboard.

I **flussi di comunicazione** e scambio di documenti tra agenzie interinali ed azienda sono **automatizzati tramite ticket**, inclusa la firma dei contratti di assunzione tramite le agenzie interinali, la gestione dei procedimenti disciplinari e l'assunzione dei dipendenti.

**Tutte le informazioni sono archiviate** in ordine, online e sempre a disposizione per consultazione.





Se pensi che la tua Azienda  
abbia bisogno di una **strategia**  
nella gestione dei **processi**  
per abbattere **tempi e costi**,  
**prenota una call con Maria Luisa Frigerio**  
**COO di DGProLink.**



**Prenota la tua call**



**Maria Luisa Frigerio**  
COO DGProLink

### **DGProLink**

*Dalla nostra pluriennale esperienza nella gestione delle Risorse Umane nasce DGProLink dove implementiamo e customizziamo software IT affidabili, innovativi e che siano soprattutto semplici, efficaci ed utilizzabili da tutti gli utenti.*

*Supportiamo la Tua realtà per restare sempre al passo con un mondo in continuo cambiamento, evolvendo costantemente il modo di lavorare e aiutandoti a mantenere una forte e solida collaborazione per tutte le persone del Tuo team come chiave di efficacia e successo lavorativo.*